

ASSURMER

Nassim BENBOUHAMOU  
Ismaël BAHRI  
Stephen BAGASSIEN  
Nadir DJEDIDEN



# Présentation de l'outils GLPI



# SOMMAIRE

1/ Présentation de  
GLPI.....P3

2/Présentation des  
fonctionnalités.....P3-4



## 1/ PRESENTATION DE GLPI

GLPI est un logiciel de gestion de parc informatique et de service d'assistance largement utilisé dans les organisations pour faciliter la gestion de leurs ressources informatiques et le support aux utilisateurs. Il offre plusieurs fonctionnalités essentielles pour la gestion informatique.

Avantages : GLPI améliore l'efficacité de la gestion informatique, augmente la satisfaction des utilisateurs, et peut réduire les coûts.

Inconvénients : GLPI nécessite une maintenance régulière pour assurer son bon fonctionnement.

## 2/ FONCTIONNALITEES

- Gestion du parc Informatiques :  
GLPI permet la gestion des actifs informatiques. Il permet de recueillir des informations détaillées sur le matériel et le logiciel, facilitant ainsi la maintenance et le suivi des mouvements des équipements. L'outil permet également de générer des rapports sur l'état des actifs.
- Gestion des Incidents et Demandes de Support :  
GLPI simplifie la gestion des incidents et des demandes de support. Les utilisateurs peuvent soumettre des demandes de support, créant ainsi un ticket. Les techniciens peuvent ensuite assigner des tâches, suivre le statut des tickets, et veiller à ce que les problèmes soient résolus de manière efficace et dans les délais convenus.

- 
- Gestion des Utilisateurs et des Réservations :  
GLPI propose des fonctionnalités de gestion des utilisateurs, y compris la création et la gestion de comptes, l'attribution de rôles et de permissions. De plus, il permet de gérer les réservations de ressources, telles que salles de réunion, équipements, et autres actifs partagés.
  
  - Extensibilité par les Plugins :  
En plus de ses fonctionnalités de base, GLPI peut être étendu grâce à l'installation de plugins. Ces plugins ajoutent des fonctionnalités spécifiques en fonction des besoins de l'organisation, ce qui permet une personnalisation et une adaptabilité accrues.