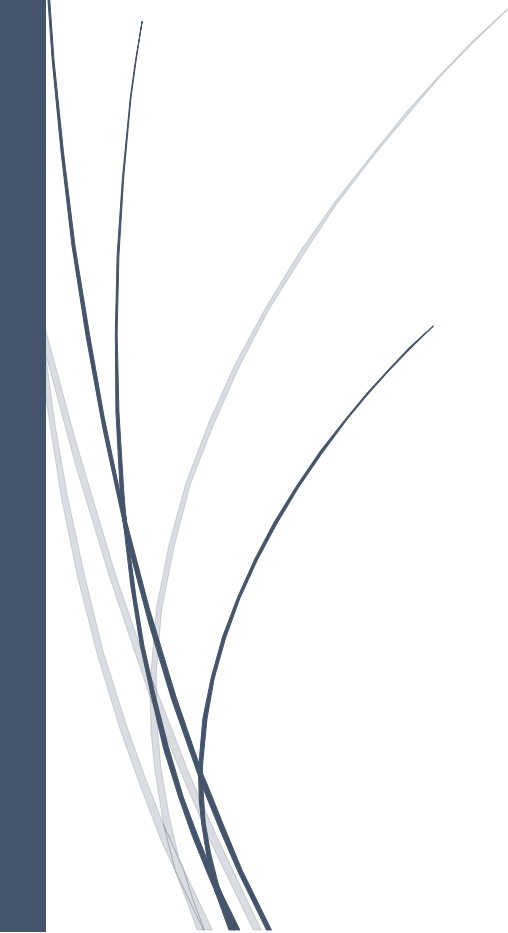


Nadir
DJEDIDEN



REALISATION PROFESSIONNEL DOLIBARR



DJEDIDEN Nadir
ARATICE

Table des matières

Présentation de la demande	2
Nature de la demande (demande d'assistance, de service)	2

Présentation de la demande

Nature de la demande (demande d'assistance, de service)

✓ Liste des tickets (1017)

1 2 3 4 5 41 ➔

Voir seulement les tickets non clôturés

Rechercher	Etat	Société	Sujet						
Date	N°	Statut	Sujet	Type	Tag/categorie	Sévérité	Auteur	Utilisateur assigné	Société
09/02/2024 15:44	TK2402-1057	Assigné	Dysfonctionnement Barco Clickshare	Demande d'intervention sur site	niveau compétences 1	Normal	Paulo Seleca	Paulo Seleca	COMMUNAUTÉ DE COMMUNE DES PAYS DE L'OURCQ (CCPO)
08/02/2024 10:10	TK2402-1056	Assigné		Demande d'assistance	niveau compétences 1	Normal	Mélina BRICANE	Jean-Yves Renard	MAIRE DE VILLIERS ADAM
31/01/2024 11:50	TK2401-1055	Assigné	Tablettes hors-service	Demande d'assistance	niveau compétences 1	Normal	Richard Felix-Théodose	Richard Felix-Théodose	MAIRE DE MORTEFONTAINE-ENTHELLE
30/01/2024 07:29	TK2401-1054	Assigné	CO2211-4938 SAV boîtier crestron	Demande d'assistance	niveau compétences 1	Normal	Renaud Montagut	Richard Felix-Théodose	RECTORAT DE LA RÉGION ACADÉMIQUE GRAND EST ET DE L'ACADÉMIE DE NANCY-METZ (RECTORAT DE NANCY-METZ)
29/01/2024 09:26	TK2401-1053	Assigné	Problème de connexion	Demande de réparation	niveau compétences 1	Normal	Richard Felix-Théodose	Richard Felix-Théodose	UNIVERSITÉ SAINT QUENTIN EN YVELINES (UYSQ)
26/01/2024 14:22	TK2401-1052	Clôturé	SAV CO 5369 / Problème TBI (ARABOARD 2+) sur site Annexe des Sables à CLERMONT (60)	Demande d'assistance	niveau compétences 1	Normal	Jessica ROHEL	Jean-Yves Renard	APAJH LANGAGE INTÉGRATION - SIÈGE NOISY LE GRAND
16/01/2024	TK2401-		Des dysfonctionnements	Demande	niveau	Normal	Richard Felix	Richard Felix	UNIVERSITÉ SAINT QUENTIN EN YVELINES

Dans notre entreprise, Dolibarr est bien plus qu'un simple outil de gestion : c'est un élément essentiel de notre infrastructure pour répondre aux diverses demandes de service, qu'elles soient internes ou externes. Cette plateforme polyvalente est utilisée pour traiter un large éventail de demandes, notamment les incidents, les demandes d'assistance et de support, ainsi que pour coordonner les interventions sur site dans les secteurs de l'audiovisuel et de l'informatique.

Grâce à Dolibarr, notre équipe peut enregistrer, suivre et résoudre efficacement les problèmes rencontrés par nos clients et nos collaborateurs, que ce soit un nouvel équipement à installer, un nouveau logiciel à configurer ou une assistance technique nécessaire. De plus, Dolibarr nous offre une visibilité accrue sur l'ensemble de nos opérations, ce qui nous permet de réagir de manière proactive aux besoins de nos clients et de maintenir un niveau élevé de qualité de service.

En résumé, Dolibarr constitue une pièce maîtresse de notre système de gestion, garantissant une gestion fluide et transparente des demandes de service, tout en permettant une prise en charge rapide et efficace des incidents et des besoins de nos clients et collaborateurs.